



Die Einführung des Web Service Gateway hat unsere Systeme für die Aussenwelt geöffnet – mit Sicherheit!

Gregor Ineichen, Leiter Architektur, Sicherheit und Changemanagment bei Visana

Visana

Web Service Gateway ermöglicht flexible und sichere Anbindung von Partnern

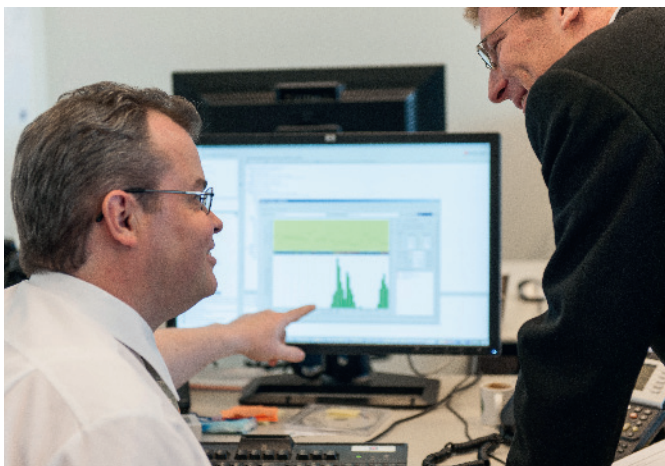
[Ausgangslage]

Die Visana-Gruppe gehört zu den führenden schweizerischen Kranken- und Unfallversicherern. Wie andere Versicherer untersteht Visana einem hohen Regulierungsdruck durch die laufenden gesetzlichen Anpassungen im schweizerischen Gesundheitswesen. Damit verbunden sind zahlreiche administrative Aufgaben im Verbund mit den Kooperationspartnern (z. B. Informationsaustausch im Schadenmanagement, Abrechnungen von Taggeldversicherungen). Die Visana hat sich darüber hinaus zum Ziel gesetzt, mehr Daten online zur Verfügung zu stellen, um besser auf die Bedürfnisse ihrer Kunden und Partner eingehen zu können.

[Herausforderung]

Diese von Kunden und Partnern benötigten Daten sind in Systemen im internen Netz gespeichert. «In der Vergangenheit durften externe Systeme aus Sicherheitsgründen nicht direkt auf unsere internen Systeme zugreifen. Um trotzdem die notwendigen Daten bereitstellen zu können, wurden die Daten der Backend-Systeme redundant in einer Staging Area bereitgestellt und periodisch repliziert» meint Gregor Ineichen, Leiter Architektur, Sicherheit und Changemanagment bei Visana. «Der Aufbau und der Betrieb dieser redundanten Datenhaltung erwies sich durch die steigende Komplexität der Backend-Systeme als zu teuer und unflexibel. Es war schlussendlich nicht möglich, die Aktualität der Daten zu garantieren».

Vor etwa fünf Jahren suchte Visana deshalb nach einer effizienteren und sichereren Lösung. Sie wollte zudem eine zukunftsorientierte Lösung, um die Implementierung von



Branchenstandards voranzutreiben, wie zum Beispiel das elektronische Lohnmeldeverfahren (ELM). Für die Realisierung des Projektes hat sich Visana an [ipt] gewandt.

[Lösung]

Der Kern der von [ipt] vorgeschlagenen Lösung besteht aus einem Web Service Gateway. Dies ist ein Security Produkt, welches den Zugriff auf Web Services kontrolliert und auch vor Bedrohungen wie Intrusion und Denial-of-Service Angriffen schützt. Das Web Service Gateway wird typischerweise in einer demilitarisierten Zone (DMZ) positioniert und prüft alle ein- und ausgehenden Servicenachrichten.

Die Visana entschied sich für den SecureSpan Gateway der Firma Layer7 Technologies. Das Gateway ist auf die hoch-effiziente Verarbeitung von XML spezialisiert und unterstützt die aktuellsten Standards im Umfeld der Web Service Security. «Die Herausforderung im Projekt bestand in der Implementierung der in der Schweiz noch völlig neuen XML-Gateway-Technologie», sagt Reto Kohlas, SOA Security Spezialist von [ipt]. Dank dem Wissensvorsprung von [ipt] konnte das Schweizer Pilotprojekt sehr schnell und effizient realisiert werden.

[Erfolg und Nutzen]

Das Web Service Gateway dient heute der Visana als zentrale Komponente in ihrer IT-Architektur, über welches pro Tag etwa eine Million Web Service Aufrufe verarbeitet werden. Diese spezialisierte Sicherheitskomponente bietet einen hohen Schutz für die IT-Infrastruktur und die sensiblen Kundendaten. Die Integration von Services erfolgt zentral per Konfiguration in einem web-basierten User Interface, selbst für komplexe Sicherheits-policies ist kein Entwicklungsaufwand notwendig. Integrationsaufwände und -kosten bleiben dadurch tief und werden sehr gut planbar.

Durch den Einsatz des Web Service Gateways ist der kostspielige Aufbau und Betrieb von redundanten Systemen unnötig geworden. Mittels Web Services können interne und externe Systeme zudem auf die jeweils aktuellsten Daten zugreifen. Die Voraussetzung für den schnellen Bau zukünftiger IT Lösungen, die firmeninterne Daten und Funktionalitäten benötigen, ist damit gelegt.

Auf einen Blick

[Unternehmen]

- Visana-Gruppe
- www.visana.ch
- Führender Schweizer Kranken- und Unfallversicherer mit über 1 Million Versicherten
- Anzahl Mitarbeitende: rund 1'250

[Branche]

- Kranken- und Unfallversicherung

[Herausforderungen]

- Installation von Sicherheitskomponenten als wirksamer Schutz gegen Hackerangriffe und weitere Intrusionen
- Sichere Realisierung von Web Services wie z.B. für Portalanwendungen für Privat- und Firmenkunden, Vermittler und Broker, welche auf sensitive Daten im Intranet zugreifen
- Implementierung von Branchenstandards wie z.B. der Elektronischer Datenaustausch mit Leistungserbringern (Forum Datenaustausch) oder das elektronische Lohnmeldeverfahren (ELM)

[Lösung]

- Das Web Service Gateway (Layer 7 SecureSpan Gateway) entspricht den aktuellen Web Service Security Standards und bietet Schutz vor Angriffen auf Transport- und Applikationsebene
- Web Service Gateway als unternehmensweite Komponente zur Bearbeitung sämtlicher Web Service Aufrufe
- Web Services ermöglichen lesenden und schreibenden Zugriff auf Backend-Systeme

[Highlights]

- Pro Tag werden bei Visana etwa eine Million Web-Service-Zugriffe verarbeitet
- Knowhow-Transfer zwischen [ipt]-Consultants und IT-Mitarbeitenden von Visana
- Schnelle Ergebnisse durch agiles Projektvorgehen in der Realisierungsphase

[Nutzen]

- Kurze Time-to-Market für die Installation neuer Services
- Hoher Schutz der IT-Infrastruktur gegen Hackerangriffe durch spezialisierte Komponente
- Web Service Gateway bietet massive Kostenersparnis dank Verzicht auf duplizierte Informationssysteme